

**HUBUNGAN ANTARA TINDAKAN *PERSONAL HYGIENE*
PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN IMOBILISASI DENGAN
STROKE DI RUANG NEUROLOGI DI RSUD Dr.M. HAULUSSY
AMBON**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

FILJOSOFIANA NIKIJULUW

462010026

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**

**HUBUNGAN ANTARA TINDAKAN *PERSONAL HYGIENE*
PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN IMOBILISASI DENGAN
STROKE DI RUANG NEUROLOGI DI RSUD Dr. M. HAULUSSY
AMBON**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Universitas Kristen Satya Wacana**



Disusun Oleh :

FILJOSOFIANA NIKIJULUW

462010026

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2016**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitzosofiana Nikituluw
NIM : 462010026 Email : 462010026@student.uksw.edu
Fakultas : Ilmu Kesehatan Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul tugas akhir : Hubungan antara tindakan Personal hygiene perawat dengan Kepuasan pasien
imobilisasi dengan stroke di ruang Neurologi di RSUD M. Haulussy
Ambon.
Pembimbing : 1. M. Aziz Anwar, S.Kep
2. Ns. Fione de Fretes, S.Kep

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 24 Agustus 2016



Tanda tangan & nama terang mahasiswa
Fitzosofiana Nikituluw



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Filzosotiana Nikitjuluw
NIM : 462010026 Email : 462010026@student.uksw.edu
Fakultas : Ilmu Kesehatan Program Studi : Ilmu Keperawatan
Judul tugas akhir : Hubungan antara tindakan personal hygiene perawat dengan kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke di ruang Neurologi di RSUD. Dr. M. Haulussy AMBON.

Dengan ini saya menyerahkan hak non-eksklusif* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 02 September 2016

1956

Mengetahui,

M. Azziz Anwar, S. Kep

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Filzosotiana Nikitjuluw

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Desi, MSN

Tanda tangan & nama terang Koord. T.A.

HALAMAN PERSETUJUAN

Hubungan Antara Tindakan *Personal hygiene* Perawat dengan
Kepuasan Pasien Imobilisasi dengan Stroke di Ruang Neurologi di
RSUD Dr. M Haulussy Ambon

Skripsi ini telah disetujui oleh
Pembimbing Skripsi

PEMBIMBING I

M. AZIZ Anwar, S.Kep

PEMBIMBING II

Ns. Fiane de Fretes, S.kep

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan dewan penguji pada
tanggal 24 Agustus 2016

Penguji I

M. Aziz Anwar, S.Kep

Penguji II

R.L.N.K.Retno Triandhini, M.Si

Disahkan Oleh,

Dekan

Ir. Ferry F. Karwur, M.Sc. Ph.D

FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS KRISTEN SATYA
WACANA SALATIGA

1956
2016

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Filjosofiana Nikijuluw

Nim : 462010026

Program Studi: Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan UKSW

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi, dengan judul:
Hubungan antara tindakan *personal hygiene* perawat dengan kepuasan
pasien imobilisasi dengan stroke di ruang Neurologi di RSUD Dr. M.
Haulussy Ambon.

Yang dibimbing oleh :

1. M. Aziz Anwar, S.Kep
2. Ns. Fiane de Fretes, S.Kep

Adalah benar-benar hasil karya saya.

Di dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau
gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru
dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta simbol yang saya akui
seolah-olah sebagai karya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada
peneliti atau sumber aslinya.

Salatiga, 24 Agustus 2016

Yang memberi pernyataan,


Filjosofiana Nikijuluw

MOTTO

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab
Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau;
Aku akan memegang
engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa
kemenangan

Yesaya 41:10

Skripsi ini dipersembahkan untuk Almarhum Papa, Mama, Ade Andri, Helmy
(Suami) & Vegard (Anak)

Seluruh Pasien Imobilisasi di Ruang Neurologi di RSUD. Dr. M Haulussy
Ambon

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Hubungan antara tindakan *personal hygiene* perawat dengan kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke di ruang Neurologi di RSUD Dr. M. Haulussy Ambon” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan penyertaan dan kasih kepada penulis, terima kasih banyak atas semua yang telah Engkau berikan selama ini.
2. Bapak M.Aziz Anwar, S.Kep selaku Dosen Pembimbing I dan Ns. Fiane de Fretes, S.Kep selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dengan penuh kesabaran, serta memberikan banyak masukan, solusi dan saran-saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ir. Ferry F. Karwur, Msc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UKSW dan seluruh staff FIK yang telah membantu dalam proses belajar.
4. Almarhum Papa, Mama, Ade Andri, serta suamiku tercinta Helmy dan si buah hati tersayang Vegard, yang menjadi penyemangat dan yang selalu memberikan doa dan kasih sayang, terima kasih untuk semuanya yang telah kalian berikan, I love you so much.

5. Ua kori, om penni, tante ika, ade ito, tante alen, ua dina, om ai, ona ai, serta almarhum nene mada, tete oni, dan adik terkasih almarhum merlin, terima kasih banyak buat kalian semua yang sudah ada dalam dukungan doa dan penyemangat.
6. Neni, vanny, enjel di jayapura, gil, mama ice, oma agu, almarhum opa paul, lina, rafael, andre, fin, emon, naldo, smith, yanni, nagitha, roihan, almarhum anggriyanni terima kasih atas dukungan yang selalu kalian berikan.
7. Om renny, tante merry, kaka nise, almarhum opa cau, om joko, tante mus, enjel, lerry, ade putra, tante melly di jakarta terima kasih atas bantuan doa dan penyemangatnya.
8. Om wempi, tante ferly, ade agnes, ade galang(anak serani) di jayapura terima kasih atas semuanya yang kalian berikan kepada penulis.
9. Mama mantu tersayang mama oke di ouw, kaka meki, kaka thos di jayapura bersama istri(usi erni) dan ade farrel serta om semmy, tante fin, tante sussy, ade roy di ouw, terima kasih atas bantuan doa yang selalu diberikan.
10. Mama momi (mama ani), papa emus, om pice, tante yanni, kaka etin, kaka ayu, dan gil terima kasih atas dukungan doa, serta bantuannya.
11. Enen, alen (ua +bebz), lisa (ichano), ecy, julia, mami chel, dan lana, arthur, terima kasih untuk kebersamaan kalian yang kita lewati selama kuliah, semoga persahabatan kita tetap terjaga.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik terlibat langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih banyak juga.

Terlepas dari itu, dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengharapkan adanya koreksi, kritik, dan kontribusi ide yang dapat

membangun dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi bahan masukan bagi penulis untuk peningkatan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Tuhan membalas semua pihak yang telah berjasa kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Tuhan Yesus memberkati.

Salatiga, 24 Agustus 2016

Penulis



ABSTRAK

Filjosofiana Nikijuluw, 462010026, Hubungan antara tindakan *personal hygiene* perawat dengan kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke di ruang Neurologi RSUD Dr. M. Haulussy AMBON

Personal hygiene adalah salah satu kemampuan dasar manusia yang harus dipenuhi guna mempertahankan kehidupannya, kesehatan dan kesejahteraan sesuai dengan kondisi kesehatannya. Suatu tindakan untuk memelihara kebersihan dan kesehatan seseorang dapat diartikan sebagai perawatan diri seseorang yang mencakup semua aktivitas yang bertujuan untuk mencapai kebersihan tubuh. Jika hal ini kurang diperhatikan dan dianggap sepele akan dapat mempengaruhi kesehatan secara umum terutama pada pasien imobilisasi. Pasien imobilisasi memerlukan bantuan orang lain dalam memenuhi kebutuhan fisiknya, termasuk dalam hal perawatan diri atau *personal hygiene*. Perawat dalam memberikan pelayanan *personal hygiene* harus mempunyai keinginan agar hasil yang dicapai dapat memuaskan pasien. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tindakan *personal hygiene* perawat terhadap kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke di ruang Neurologi RSUD Dr. M. Haulussy Ambon. Metode penelitian yang digunakan Metode Kuantitatif. Populasi penelitian adalah pasien yang dirawat di ruang Neurologi berjumlah 30 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuisioner. Berdasarkan hasil penelitian uji kolerasi diperoleh koefisien korelasi antara tindakan *personal hygiene* perawat dengan kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke sebesar 0,776 dengan signifikansi = 0,000 ($p < 0,05$) yang berarti ada hubungan yang berkriteria yang kuat dan signifikansi antara tindakan *personal hygiene* perawat terhadap kepuasan pasien.

Kata Kunci : Tindakan *Personal hygiene*, Kepuasan pasien imobilisasi

Daftar Pustaka : 23 (1995-2012)

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Pernyataan keaslian karya tulis tugas akhir	iii
Pernyataan persetujuan publikasi tugas akhir untuk kepentingan akademis	iv
Halaman Persetujuan.....	v
Halaman Pengesahan.....	vi
Motto.....	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	xi
Daftar isi.....	xii
Daftar tabel	xv
Daftar diagram	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Teoritis	5
1.4.2 Praktisi	5
BAB II TINJAUAN TEORI.....	6
2.1 <i>Personal Hygiene</i>	6
2.1.1 Pengertian <i>Personal Hygiene</i>	6
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Personal Hygiene</i>	7
2.1.3 Faktor-faktor <i>Personal Hygiene</i>	12
2.1.4 Dampak <i>Personal Hygiene</i>	14
2.2 Perawat	15
2.2.1 Pengertian Perawat.....	15

2.2.2 Peran & Fungsi Perawat.....	15
2.3 Kepuasan Pasien	17
2.3.1 Pengertian kepuasan pasien	17
2.3.2 Faktor-faktor kepuasan pasien	17
2.3.3 Tingkat kepuasan	18
2.3.4 Klasifikasi kepuasan.....	20
2.4 Imobilisasi dengan stroke	22
2.4.1 Pengertian Imobilisasi	22
2.4.2 Pengertian Stroke.....	22
2.4.3 Klasifikasi stroke.....	23
2.5 Hubungan antara <i>personal hygiene</i> perawat dengan kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke	26
2.6 Kerangka konseptual	28
2.7 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi Variabel.....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi penelitian	30
3.3.2 Sampel penelitian.....	30
3.4 Definisi Operasional	33
3.5 Pengumpulan Data	35
3.5.1 Instrument.....	35
3.6 Validitas dan Reliabilitas	35
3.6.1 Validitas instrument	35
3.6.2 Reliabilitas instrument	37
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	43
3.7.1 Pengolahan data	43
3.7.2 Analisa data	44
3.8 Etika Penelitian.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran umum objek penelitian	47
4.1.1 Karakteristik partisipan	48
4.2 Pelaksanaan Penelitian	49
4.3 Hasil Penelitian	51
4.3.1 Uji normalitas	52
4.3.2 Uji Linearitas	53
4.3.3 Analisis korelasi	54
4.4 Pembahasan Penelitian	54
4.4.1 Tindakan <i>Personal Hygiene</i>	55
4.4.2 Kepuasan Pasien imobilisasi dengan stroke	56
4.4.3 Hubungan antara tindakan <i>personal Hygiene</i> perawat dengan kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil uji validitas & reliabilitas Tindakan <i>personal hygiene</i>	40
Tabel 2	Hasil uji validitaskepuasan pasien	42
	Hasil uji reliabilitas kepuasan pasien	43
Tabel 3	Hasil uji normalitas Tindakan <i>personal hygiene</i>	52
Tabel 4	Hasil uji linearitas Tindakan <i>personal hygiene</i> perawat dengan kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke	53
Tabel 5	Hasil uji korelasi Tindakan <i>personal hygiene</i> perawat dengan kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke di ruang Neurologi RSUD dr. M Haulussy Ambon.....	54

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1	Distribusi frekuensi jenis kelamin partisipan.....	48
Diagram 2	Distribusi frekuensi usia partisipan.....	48
Diagram 3	Distribusi frekuensi tingkat pendidikan partisipan.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket kuisioner penelitian.....	65
Lampiran 2	Tabulasi data tindakan <i>personal hygiene</i> dengan kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke	75
Lampiran 3	Uji validitas dan reliabilitas tindakan <i>personal hygiene</i> perawat dengan kepuasan pasien imobilisasi dengan stroke	81
Lampiran 4	Data Penelitian.....	87
Lampiran 5	Tabel F.....	89
Lampiran 6	Surat ijin penelitian	90

